

Passwörter vergessen bei der Schul.cloud

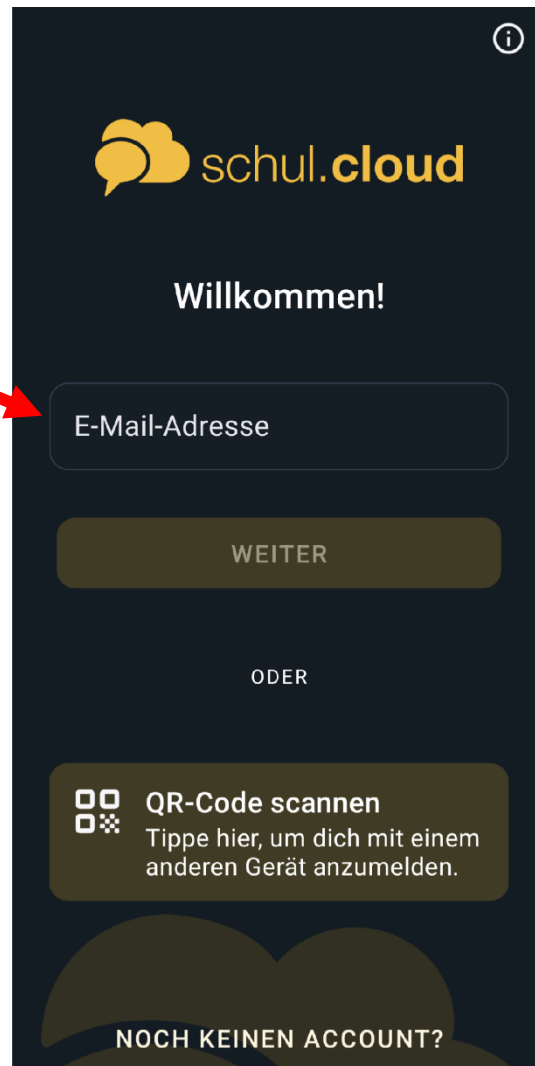
Sie haben ihr Handy gewechselt, oder sich aus einem anderen Grund abgemeldet und wissen ihre Zugangsdaten zur schul.cloud nicht mehr? Dann kann Ihnen diese Anleitung helfen.

1. Vorbereitung

- Sie benötigen lediglich den **Zugang zu der E-Mail-Adresse** mit welcher sie sich ursprünglich angemeldet haben.
- Laden Sie die App auf das gewünschte Gerät herunter!

2. Anmeldung

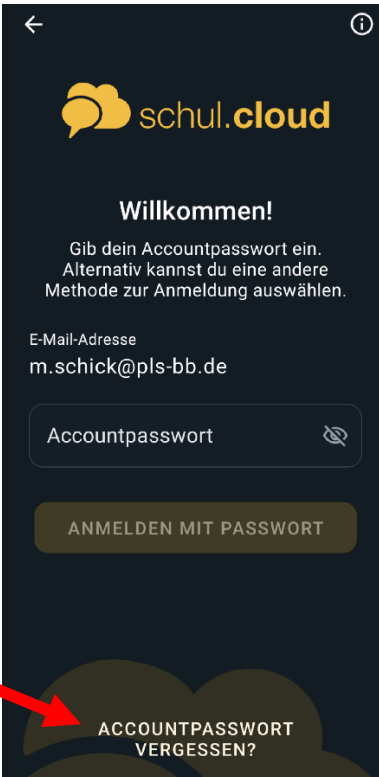
Tragen Sie hier, die E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich ursprünglich registriert haben und drücken sie auf weiter!



The screenshot shows the login interface of the Schul.cloud app. At the top, the Schul.cloud logo is displayed. Below it, the text "Willkommen!" is centered. There is a text input field labeled "E-Mail-Adresse". Below the input field is a button labeled "WEITER". Underneath the button is the word "ODER". Below that is a button with a QR code icon and the text "QR-Code scannen" and "Tippe hier, um dich mit einem anderen Gerät anzumelden.". At the bottom of the screen, there is a link that says "NOCH KEINEN ACCOUNT?". A red arrow points from the text box on the left to the "E-Mail-Adresse" input field.

3. Accountpasswort zurücksetzen

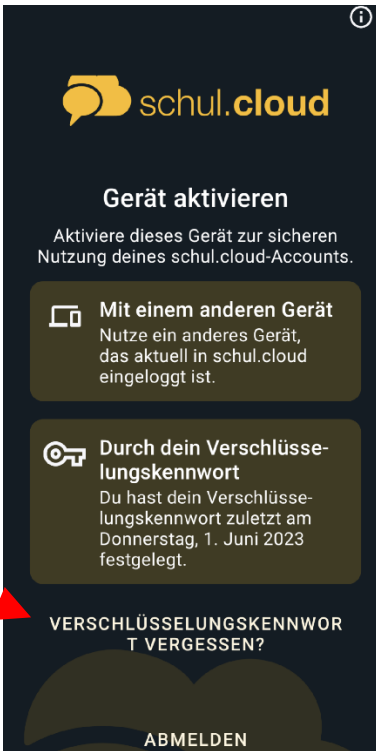
Sollten Sie ihr Accountpasswort vergessen haben, drücken Sie auf diese Fläche. Die App schickt Ihnen dann eine Mail, mit der Sie das Passwort wieder zurücksetzen können!



The screenshot shows the login interface of the schul.cloud app. At the top, there is a back arrow and an information icon. The logo 'schul.cloud' is displayed. Below it, the text 'Willkommen!' is followed by instructions: 'Gib dein Accountpasswort ein. Alternativ kannst du eine andere Methode zur Anmeldung auswählen.' The user's email address 'm.schick@pls-bb.de' is shown. There is a password input field labeled 'Accountpasswort' with a visibility toggle. A button 'ANMELDEN MIT PASSWORT' is present. At the bottom, a link 'ACCOUNTPASSWORT VERGESSEN?' is highlighted with a red arrow.

4. Verschlüsselungskennwort vergessen

Sollten Sie ihr Verschlüsselungskennwort vergessen haben, drücken Sie auf diese Fläche! Die App erlaubt Ihnen dann ein neues Verschlüsselungskennwort zu vergeben.



The screenshot shows the device activation screen of the schul.cloud app. At the top, there is a back arrow and an information icon. The logo 'schul.cloud' is displayed. Below it, the text 'Gerät aktivieren' is followed by instructions: 'Aktiviere dieses Gerät zur sicheren Nutzung deines schul.cloud-Accounts.' There are two options: 'Mit einem anderen Gerät' (Nutze ein anderes Gerät, das aktuell in schul.cloud eingeloggt ist.) and 'Durch dein Verschlüsselungskennwort' (Du hast dein Verschlüsselungskennwort zuletzt am Donnerstag, 1. Juni 2023 festgelegt.). At the bottom, a link 'VERSCHLÜSSELUNGSKENNWORT VERGESSEN?' is highlighted with a red arrow. A button 'ABMELDEN' is also visible.